

# **PANNES PC PORTABLES LES PLUS COURANTES**

## **Ordinateur Lent**

Un ordinateur lent est très handicapant pour travailler.

Les causes peuvent être multiples :

Trop de programmes installés, mémoire défaillante, disque dur avec secteurs réalloués (fin de vie) ou application qui ralentit le système comme certains antivirus...

## **Virus**

Un ordinateur infecté peut non seulement être ralenti, mais aussi tomber en panne ou transmettre des données confidentielles à des pirates informatiques.

Nous désinfectons votre ordinateur à l'aide de nos anti-virus professionnels pour les éradiquer.

## **Ecran Bleu**

Un écran bleu indique qu'une pièce est tombée en panne ou qu'une application provoque une erreur sur le système.

Nous diagnostiquons le problème et remplaçons la pièce ou nous restaurons le système.

## **Ecran Noir**

L'écran noir est souvent synonyme d'un problème lié à la carte graphique ou chipset vidéo, à la carte mère ou à la carte mémoire défaillante.

Nous testons ces pièces et les remplaçons le cas échéant.

## **Pas de connexion internet**

La cause d'une perte de connexion internet peut être multiple: Problème logiciel, drivers, matériel ou ligne téléphonique.

Problème de certificat dans internet explorer ...Regardez si votre heure est correcte.

Notre intervention permet de déterminer la cause et la résoudre.

## **Signal Wifi faible**

Un signal wifi faible rend la navigation sur internet difficile voire impossible.

Nous déterminons les forces et faiblesses de votre installation grâce à nos outils de diagnostic.

Nous proposons ensuite une solution (extension du réseau grâce à un amplificateur, réaménagement pour une meilleure portée)

Contrôlez votre débit internet par ce site : <http://mire.ipadsl.net/>

### **Perte de données**

Que ce soit un fichier effacé ou un disque dur endommagé la première chose à faire est de ne plus se servir de l'ordinateur pour optimiser les chances de récupération. Grâce à nos outils spéciaux, nous récupérons dans la plupart des cas l'ensemble des données.

### **Ordinateur qui ne démarre pas**

Si l'ordinateur ne démarre plus, l'alimentation ou la carte mère peuvent être mis en cause.

Disque dur défaillant qui ne boote plus... Barrettes Mémoire mal positionnées.

Ces pièces sont contrôlées et testées en atelier pour établir notre diagnostic.

### **Ordinateur qui s'éteint tout seul**

Souvent cela provient du processeur qui est encrassé. Des poussières statiques ou poils d'animaux positionnées entre le radiateur et le ventilateur l'empêchent de refroidir le processeur et le PC se met en sécurité.

Nous démontons le ventilateur pour le nettoyer et posons une pâte thermique sur le processeur.

A faire tous les 2 ans (Voir tutoriel démonter et nettoyer son ventilateur)

### **Perte de mot de passe**

Nous pouvons récupérer les mots de passe Windows, ceux du démarrage (BIOS), et ceux de certaines applications comme FileMaker par exemple. (Ou comme indiqué dans un de nos tutoriels)

### **Périphérique en panne**

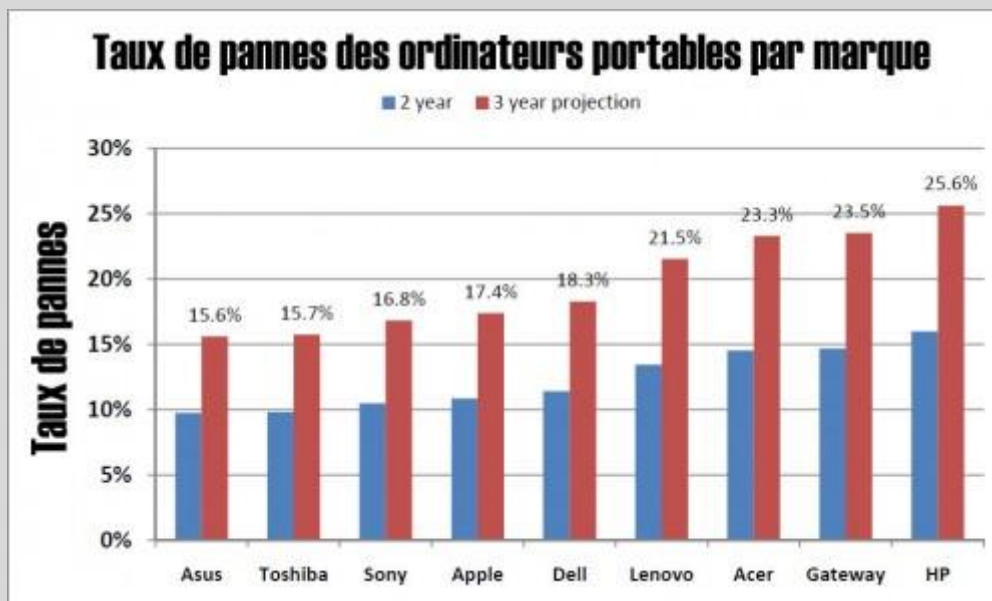
Nous installons les derniers drivers et réalisons la mise à jour du bios ; cela fait souvent repartir des machines en fin de vie.

Nous testons en atelier vos périphériques par élimination pour déterminer la cause du dysfonctionnement et nous effectuons la réparation, si possible, du problème existant.

Vous pouvez avoir un aperçu de la panne de votre ordinateur au démarrage du PC

Suivant le nombre de bips que vous entendrez...

[Liste complète des significations des bips au démarrage suivant votre type de BIOS](#)



[Voir Détails du rapport](#)

Suivant ce rapport qui diffère légèrement d'après mes réparations quotidiennes.

Ma liste personnelle des ordinateurs portable les plus fiable sont :

- 1 Toshiba
- 2 MSI
- 3 Asus
- 4 Apple
- 5 Dell
- 6 Sony
- 7 Lenovo/IBM
- 8 Acer

En bas de tableaux je mettrai les marques HP / Compaq —Packard Bell— Samsung