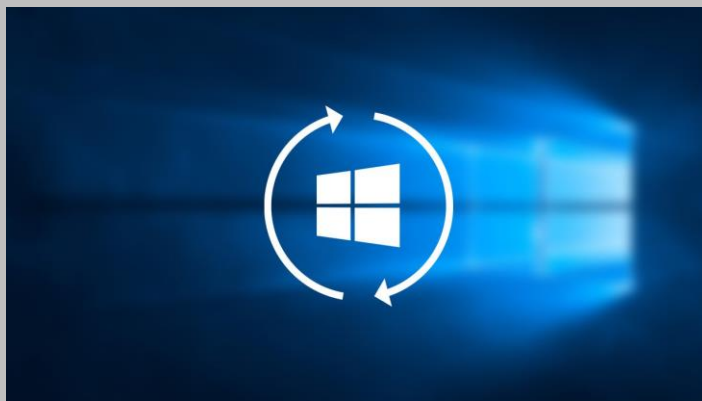


# Windows 10 bloqué, inaccessible, ou redémarre en boucle



Tout allait bien mais suite à des mises à jour, la machine redémarre en boucle sans jamais atteindre l'écran d'accueil, ou le système est bloqué ou inaccessible pour toute autre raison, en particulier un écran bleu systématique.

ENGLISH VERSION : Some update failed, now the computer is in an endless reboot loop ...

Cas particulier : écran bleu BAD\_CONFIG\_INFO : passer directement à l'étape 4

Pour ceux qui seraient arrivés à entrer dans les options de réparation, le mode sans échec ne résout pas le souci, la réparation du système ne fonctionne pas.

Tout cela est dû à une mise à jour qui échoue à s'installer, redémarre pour essayer, échoue, etc ...

Alors, faut-il réinitialiser le PC ? Non ! Avant de perdre tous vos réglages et vos applications, tentez ces solutions

## **1/ Mode du disque dur**

Aller dans le BIOS (voir le manuel d'utilisation de votre pc ou google pour bios suivi du modèle complet de votre pc) et de chercher « SATA CONFIGURATION »

Changer d'option entre IDE / AHCI / RAID.

Si le système ne démarre sur aucune des options, passez à la suite.

Si le système démarre sur une des options, c'est que le BIOS avait perdu ce choix: vérifiez la date et l'heure de l'ordinateur.

Si la date et l'heure sont fausses, la pile de sauvegarde (souvent une CR 2032) est à remplacer: voir la documentation.

## **2/ Arriver à entrer dans la réparation du système**

Comme la machine redémarre en boucle, pas si simple, à moins que justement elle passe en mode réparation automatique.

Si vous n'avez pas la main, le moyen consiste à éteindre la machine en maintenant le bouton marche appuyé quand le logo de la marque ou du bios apparaît.

Rallumer, et éteindre à nouveau de la même façon après disparition du logo (écran noir).

Au bout de 3 tentatives (parfois un peu plus), le logo de Windows avec une ligne signalant

l'entrée en réparation doit apparaître: laissez alors démarrer.

Certaines machines permettent un accès moins rustique (par exemple des Sony avec un bouton Assist), voir notice.

Il se peut aussi qu'il soit vraiment impossible d'atteindre le mode réparation, dans ce cas

-Ouvrir le BIOS (voir notice de votre ordi, souvent touche F2 ou F9 ou F10 ou ESC lors du reboot)

-Régler l'ordre de BOOT pour avoir USB ou DVD en premier (voir ligne suivante)

-Insérer le DVD ou la clé USB d'installation / réparation (si vous ne l'avez pas [voir ici](#))

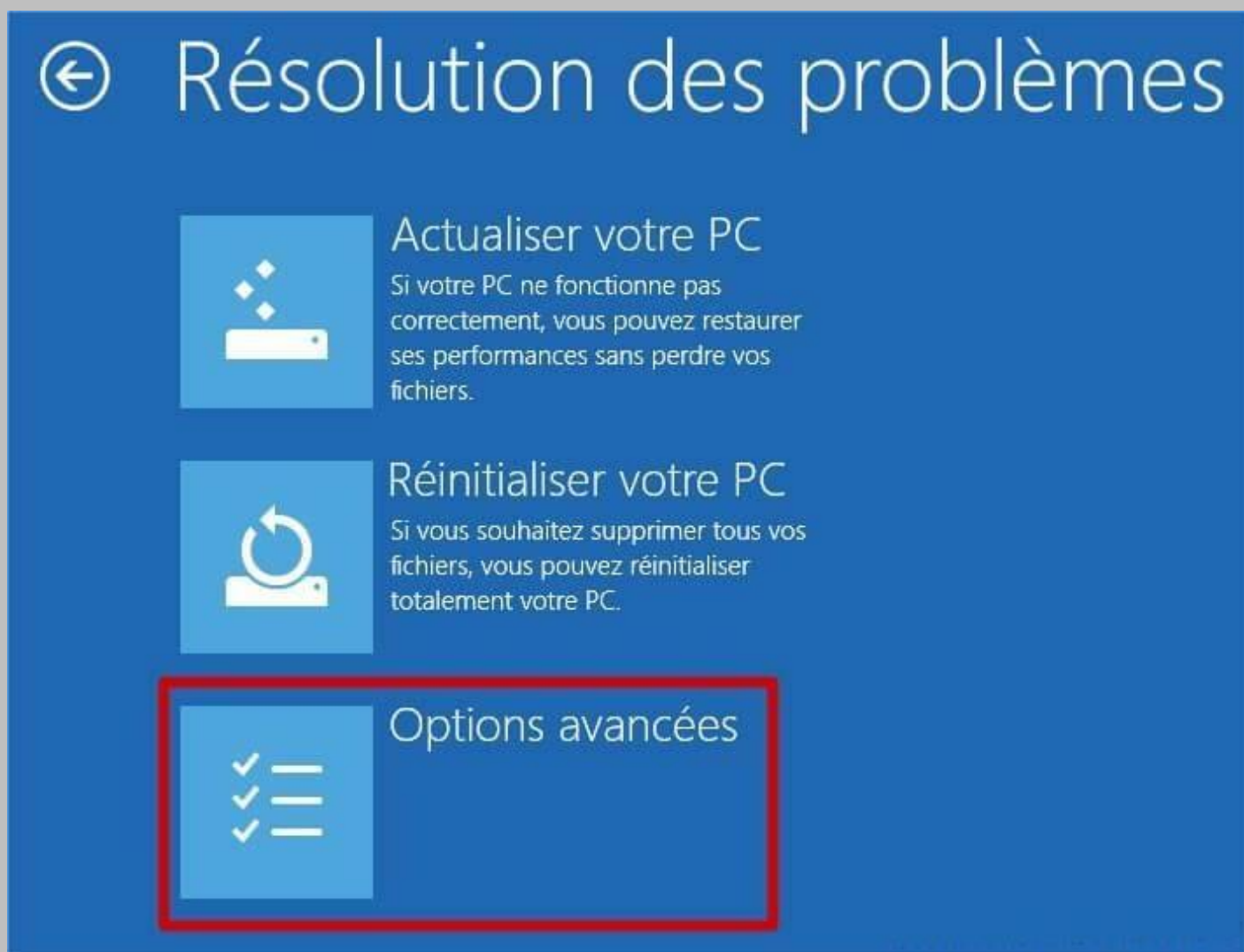
-Sortez en enregistrant les changements > vous bootez sur le support d'installation, cela va prendre quelques minutes

Sur l'écran d'installation, surtout n'INSTALLEZ PAS : choisir en bas à gauche le lien « réparer ce pc »

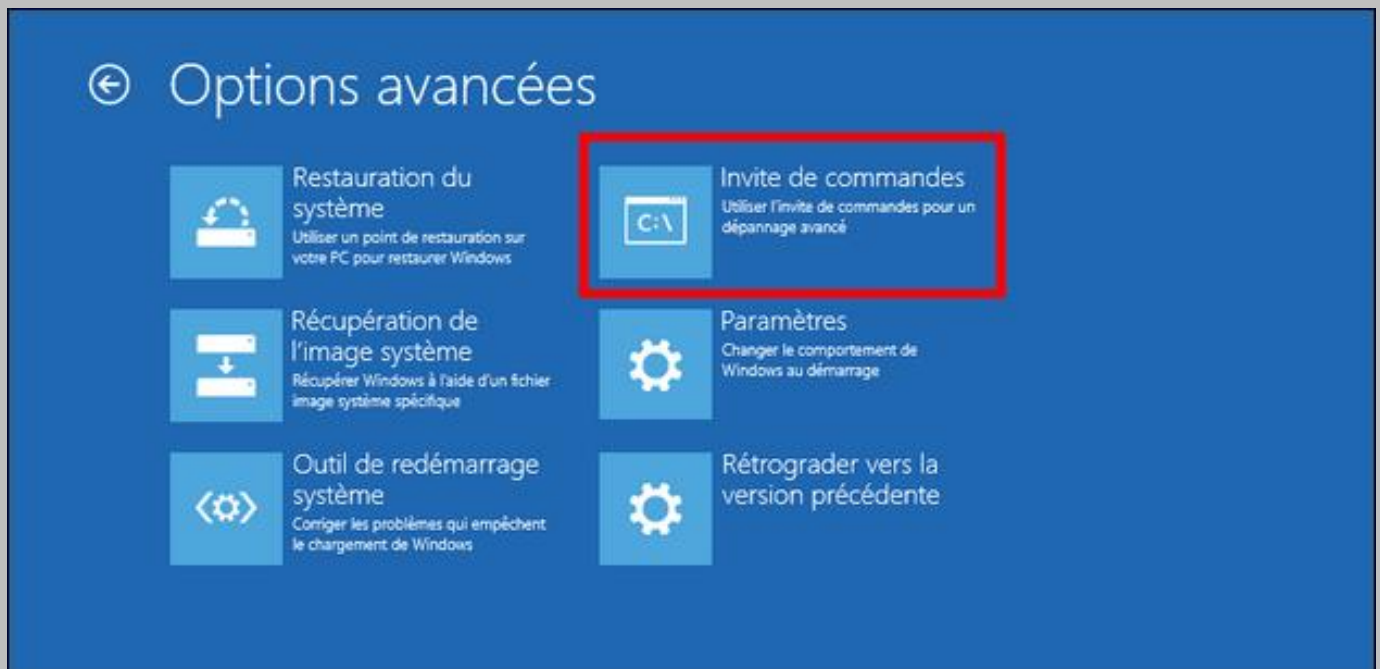
Passez à la suite ci-dessous.

### **3/ Vérifier le disque dur**

Dans « Résolution des problèmes », choisissez « options avancées »



Ensuite sélectionnez « Invite de commandes »



Quand vous avez l'invite, il va falloir chercher où est Windows

Entrez C:

Entrez DIR

Dans la liste affichée, regardez si Windows est affiché.

Si non, recommencez avec D: E: F: .... suivi de DIR à chaque fois jusqu'à trouver Windows dans la liste

Notez la lettre correspondante

Entrez X:

entrez cette commande: CHKDSK /F C: ou CHKDSK /F [la lettre que vous avez trouvée]: par exemple CHKDSK /F F:

A la fin de la vérification, entrez la commande EXIT

Essayez de redémarrer normalement (enlevez la clé USB ou le dvd, éteignez le pc, rallumez).

Si le système n'est pas réparé, refaites tout pareil sauf la commande CHKDSK /F /R [la lettre que vous avez trouvée]: par exemple CHKDSK /F /R C:

Vous pouvez faire plusieurs fois cette commande jusqu'à obtenir le message indiquant qu'aucune erreur n'a été trouvée.

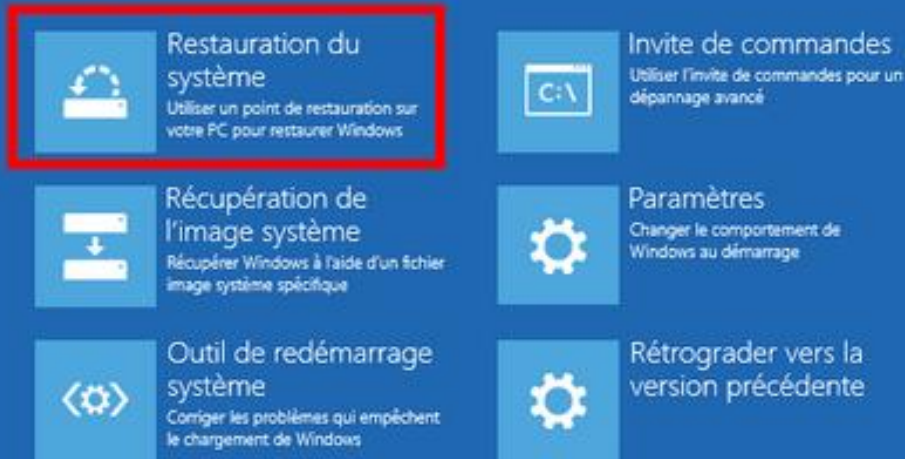
Si le système n'est pas réparé, passer à l'étape 4.

#### **4/ Revenir à une version précédente**

Vous devriez revenir à « Résolution des problèmes », « options avancées », si ce n'est pas le cas, répétez les manœuvres précédentes.

Sélectionnez maintenant « Restauration du système »

## ← Options avancées



Si vous avez des points de restauration, revenez avant la date où le redémarrage en boucle s'est produit

Lancez, laissez faire, et ensuite terminez ici

Si vous n'avez pas de points de restauration, c'est que la protection système n'était pas activée dans Windows 10 : dès que vous y serez de nouveau, activez là !

Pas de panique toutefois : utiliser « Rétrograder vers la version précédente »

Lancez, laissez faire, et ensuite terminez ici

Si le système n'est pas réparé, passer à l'étape 5.

### **5/ Rétablir la dernière bonne configuration connue**

Cette possibilité des anciennes versions de Windows est devenue plus complexe, mais voici comment faire.

Si vous ne savez pas comment faire une des étapes, la suite est trop risquée pour vous, mieux vaut alors [nous contacter](#).

Vous pouvez aussi [suivre cette vidéo](#).

– Introduire le DVD ou la clé USB de réparation ou installation de Windows (si vous n'en avez pas cherchez sur notre site [« Windows Media Création Tool » et créez votre support](#))

– Booter sur ce support

– Passer l'écran de sélection de langue de Windows, NE PAS INSTALLER, puis choisir « Réparer ce PC »

– Choisir une option > Dépannage > options avancées > Invite de commandes

Le système doit afficher une fenêtre de commandes avec X:\ suivi d'un chemin.

Nous allons d'abord neutraliser tout le registre système avec les commandes suivantes :

```
CD C:\Windows\System32\config\regback
DIR
```

Si le système affiche 5 fichiers de taille non nulle, on peut continuer.  
Si la taille est à 0,  passez à l'étape 6.

```
CD ..
ren DEFAULT DEFAULT.old
ren SAM SAM.old
ren SECURITY SECURITY.old
ren SOFTWARE SOFTWARE.old
ren SYSTEM SYSTEM.old
```

Nous allons maintenant rétablir le dernier registre fonctionnel avec ces commandes

```
CD RegBack
le système doit indiquer – system must show: C:\Windows\System32\config\RegBack\
```

Maintenant recopier tout le registre

```
copy *.* ..
```

Le système doit afficher « 5 fichiers copiés »  
Si ce n'est pas le cas, recommencez, attention à respecter la syntaxe, espace et points ...

Il ne reste plus qu'à faire EXIT, puis « quitter et passer à Windows », ou redémarrer.

Si le souci n'est pas réglé, mieux vaut rétablir le registre le plus récent avant de tenter autre chose.

Pour cela redémarrer à nouveau sur le support de réparation > invite de commandes puis faire:

```
CD C:\Windows\System32\config
del DEFAULT
del SAM
del SECURITY
del SOFTWARE
del SYSTEM
```

```
ren DEFAULT.old DEFAULT
ren SAM.old SAM
```

```
ren SECURITY.old SECURITY  
ren SOFTWARE.old SOFTWARE  
ren SYSTEM.old SYSTEM
```

**6/ Réparer le boot** en suivant [ces instructions](#)

**Source** : [sauvezmonpc.fr](http://sauvezmonpc.fr)