

Mon portable ne s'allume plus : diagnostiquer la panne

Voici quelques conseils à suivre si votre pc portable ne s'allume plus.



Etape 1:

- Sortez la batterie.
- Allumez le portable.
- Si cela fonctionne : c'est la batterie qui est défectueuse et qui engendre un court-circuit.
- Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

Etape 1bis:

- Sortez la batterie et débranchez l'alimentation.
- Appuyez pendant 20 secondes environ sur le bouton Marche/Arrêt.
- Rebranchez l'alimentation et essayez de démarrer.

Etape 2:

- Vérifiez l'alimentation externe : si possible en tester une autre
- Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

Etape 3:

Vérifiez le connecteur d'alimentation interne : c'est le connecteur sur lequel se branche l'alimentation externe.

Vérifiez avec la pointe d'un crayon, s'il semble avoir du jeu.

Si oui : il est défectueux ou dessoudé et il faudra le remplacer.

S'il semble en bon état, passez à l'étape suivante.

Etape 4:

L'identification de la panne devient à ce stade plus délicate.

Il peut s'agir :

Du connecteur d'alimentation qui ne fonctionne plus : un visuel peut ne pas être suffisant et il doit être testé.

De la carte mère qui est HS.

Du processeur qui est HS (cas assez rare).