

# Dépanner l'erreur « Error loading operating system »

Cette erreur est particulièrement imprévisible. Le message "Error loading operating system" s'affiche sur l'écran avec un fond totalement noir et rien d'autre au démarrage de l'ordinateur. Vous indique que le démarrage ne trouve pas le disque dur.



La plupart du temps, l'erreur apparaît au moment de l'installation de nouveaux logiciels ou lors de mises à jour en cours d'exécution.

Voici quelques solutions pour remédier à cette erreur:

**Tout d'abord vérifié que vous n'avez pas laissé une clé USB branché !!!**

## **Solution 1:**

- Il faut faire booter le DVD du système exploitation et effectuer la réparation démarrage.
- Insérez le disque dans le lecteur de DVD et redémarrez l'ordinateur.
- Appuyez sur la touche F12 (F12 est généralement la touche pour gérer l'ordre de démarrage mais elle peut varier entre les fabricants d'ordinateurs) et choisissez le lecteur DVD ou vous avez inséré le support d'installation.
- Une fois la fenêtre d'installation de Windows apparaît, cliquez sur Suivant.
- Cliquez sur Réparer votre ordinateur.
- Cliquez sur Dépannage, puis sélectionnez Options avancées.
- Cliquez sur la réparation automatique.
- Suivez les instructions à l'écran et terminer la réparation.
- Redémarrer (avec un peu de chance le disque dur reprendra là où il s'était arrêté)

## **Solution 2 :**

Effectuer la restauration du système et vérifier.

- Redémarrer votre ordinateur et appuyer sur la touche F8 de votre clavier (ou F5 selon la marque du PC)
- Procédez ainsi jusqu'à ce que le menu de l'option avancée de Windows apparaisse.
- 

Si vous appuyer trop tôt sur la touche F8 il est possible que certains ordinateurs affichent le message « erreur clavier »

Pour résoudre ce problème, redémarrez l'ordinateur et réessayez de nouveau

En utilisant les flèches du clavier, sélectionnez dans le menu :

« **Invité de commande en mode sans échec** » puis validez en appuyant sur la touche Entrée

```
Menu d'options avancées de Windows XP
Sélectionnez une option :

Mode sans échec
Mode sans échec avec prise en charge réseau
Invité de commandes en mode sans échec
Inscrire les événements de démarrage dans le journal
Démarrage en mode UGA
Dernière bonne configuration connue (vos derniers paramètres fonctionnels)
Mode restauration Active Directory (contrôleurs de domaine Windows XP)
Mode débogage
Désactiver le redémarrage automatique en cas d'échec système

Démarrer Windows normalement
Redémarrer
Revenir au menu de sélection du système d'exploitation

Utilisez les flèches HAUT et BAS pour mettre votre choix en surbrillance.
```

## **Solution 3:**

Le problème persiste ...

Vérifiez si vous avez bien la dernière version du BIOS de votre ordinateur.

Aller sur le site du fabricant de l'ordinateur pour savoir comment obtenir et installer la dernière mise à jour du BIOS disponible pour votre ordinateur.